



Εθνικά Πρότυπα
Συμμετοχής Εθελοντών

Περιεχόμενα

Αναγνώριση της Χώρας	3
Εισαγωγή	3
Ιστορικό	4
Χρήση των Εθνικών Προτύπων	5
Εθνικά Πρότυπα Συμμετοχής Εθελοντών	7
Επισκόπηση Εθνικών Προτύπων	8
Γλωσσάριο	13
Στοιχεία Επικοινωνίας	16

Αναγνώριση της Χώρας

Ο οργανισμός Volunteering Australia αναγνωρίζει τους Παραδοσιακούς Θεματοφύλακες της Χώρας σε όλη την Αυστραλία και τις συνδέσεις τους με τη γη, τη θάλασσα και την κοινότητα. Υποβάλλουμε τα σέβη μας στους Πρεσβύτερους του παρελθόντος και του παρόντος. Ο οργανισμός Volunteering Australia αναγνωρίζει ότι η προσφορά προς την κοινότητα λαμβάνει χώρα στις κοινότητες των Πρώτων Εθνών για δεκάδες χιλιάδες χρόνια. Δεσμευόμαστε να αναγνωρίσουμε τη συμβολή των Λαών των Πρώτων Εθνών και να γιορτάσουμε τη δύναμη του εθελοντισμού και της προσφοράς προς την κοινότητα για την προώθηση της συμφιλίωσης.

Εισαγωγή

Τα **Εθνικά Πρότυπα Συμμετοχής Εθελοντών** (Εθνικά Πρότυπα) αποτελούν ένα πλαίσιο βέλτιστης πρακτικής για την καθοδήγηση της συμμετοχής εθελοντών. Αποτελούν ουσιαστικό πόρο για όλους τους οργανισμούς και τις ομάδες που απασχολούν εθελοντές.

Η συμμετοχή των εθελοντών είναι μια αμφίδρομη σχέση. Παρέχει στους εθελοντές την ευκαιρία να συμβάλουν στα κοινωνικά, οικονομικά και κοινοτικά αποτελέσματα και επιτρέπει σε οργανισμούς και ομάδες να επιτυγχάνουν τους στόχους, το όραμα και τον σκοπό τους.

Η υιοθέτηση των Εθνικών Προτύπων έχει άμεσα οφέλη τόσο για τους εθελοντές όσο και για τους οργανισμούς και τις ομάδες:

- Βοηθούν στη βελτίωση της εμπειρίας των εθελοντών και διασφαλίζουν ότι η ευημερία των εθελοντών υποστηρίζεται και οι συνεισφορές τους εκτιμώνται.
- Παρέχουν οδηγίες βέλτιστης πρακτικής και σημεία αναφοράς για να βοηθήσουν τους οργανισμούς να προσελκύουν, να διαχειρίζονται και να διατηρούν εθελοντές και να υποστηρίζουν αποτελεσματικές πρακτικές κινδύνου και ασφάλειας.

Ο εθελοντισμός συνεχίζει να αλλάζει στην Αυστραλία, επειδή το σύγχρονο περιβάλλον παρέχει ευκαιρίες και προκλήσεις τόσο για οργανισμούς όσο και για εθελοντές. Το 2023, τα Εθνικά Πρότυπα ανανεώθηκαν με στόχο να διασφαλιστεί ότι ο εθελοντισμός θα συνεχίσει να ευδοκμεί και να αναπτύσσεται στο μέλλον.

Ιστορικό

Τα ανανεωμένα Εθνικά Πρότυπα αντικατοπτρίζουν το εξελισσόμενο περιβάλλον του εθελοντισμού διατηρώντας παράλληλα τα θεμελιώδη στοιχεία των προηγούμενων Εθνικών Προτύπων για τη Συμμετοχή Εθελοντών, που αναπτύχθηκαν το 2015. Η ανάπτυξη των ανανεωμένων προτύπων διαμορφώθηκε από μια διαδικασία διαβούλευσης σε όλο τον τομέα που διεξήχθη σε κάθε πολιτεία και επικράτεια το 2023 και από τις γνώσεις που αποκτήθηκαν μέσω των διαβουλεύσεων της Εθνικής Στρατηγικής για τον Εθελοντισμό που πραγματοποιήθηκαν το 2022.

Τα Εθνικά Πρότυπα επισημαίνουν οκτώ βασικούς τομείς για αποτελεσματική συμμετοχή εθελοντών. Έχουν σχεδιαστεί για:

- Να επιτρέπουν ευελιξία στην εφαρμογή, αναγνωρίζοντας ότι ο εθελοντισμός πραγματοποιείται σε πολύ διαφορετικά περιβάλλοντα και τρόπους, πράγμα που περιλαμβάνει, για παράδειγμα, την ανάπτυξη του εικονικού εθελοντισμού και του μικρο-εθελοντισμού.
- Να επιδεικνύουν βέλτιστες πρακτικές σε δομημένους οργανισμούς και προγράμματα ή ως οδηγός για πιο οργανικές ή άτυπες ομάδες που βασίζονται στην κοινότητα, οι οποίες φιλοδοξούν να εφαρμόζουν βέλτιστες πρακτικές χωρίς να δημιουργούν εμπόδια, περιορίζοντας την ευελιξία και τη δημιουργικότητα.
- Να υποστηρίζουν την ποικιλομορφία και την ένταξη χωρίς αποκλεισμούς σε όλους τους τύπους οργανισμών και ομάδων.

Χρήση των Εθνικών Προτύπων

Τα Εθνικά Πρότυπα επιτρέπουν σε οργανισμούς και ομάδες να χρησιμοποιούν απλά, πρακτικά κριτήρια σε ένα ευρύ φάσμα σεναρίων εθελοντισμού με τρόπο που μπορεί να κλιμακωθεί σε δραστηριότητες και παροχή πόρων. Αυτά τα πρότυπα έχουν σχεδιαστεί για οργανισμούς που φιλοδοξούν να εφαρμόζουν βέλτιστες πρακτικές και μπορούν να εφαρμοστούν σε υψηλό επίπεδο για να καθοδηγούν και να ενημερώνουν κάθε οργανισμό ή ομάδα που σκέφτεται να απασχολήσει εθελοντές.

Υπάρχουν οκτώ πρότυπα:

- 1: Ο εθελοντισμός ενσωματώνεται στην ηγεσία, τη διακυβέρνηση και την κουλτούρα
- 2: Η συμμετοχή εθελοντών υποστηρίζεται και διαμορφώνεται
- 3: Οι ρόλοι των εθελοντών έχουν νόημα και είναι προσαρμοσμένοι
- 4: Η πρόσληψη είναι δίκαιη και η ποικιλομορφία εκτιμάται
- 5: Οι εθελοντές υποστηρίζονται και εξελίσσονται
- 6: Η ασφάλεια και η ευημερία των εθελοντών προστατεύονται
- 7: Οι εθελοντές αναγνωρίζονται
- 8: Οι πολιτικές και οι πρακτικές βελτιώνονται συνεχώς

Κάθε πρότυπο συνοδεύεται από συγκεκριμένα κριτήρια και παραδείγματα αποδεικτικών στοιχείων που δείχνουν ότι ένα πρότυπο έχει τηρηθεί ή πώς θα μπορούσε να τηρηθεί. Τα κριτήρια αντικατοπτρίζουν τα στοιχεία που βρίσκονται στον πυρήνα των Εθνικών Προτύπων και τα αποδεικτικά στοιχεία λειτουργούν ως οδηγός για το αν ο οργανισμός ή η ομάδα εφαρμόζει αυτό το πρότυπο στην πράξη.

Χρήση των Εθνικών Προτύπων

Οι οργανισμοί και οι ομάδες μπορούν να χρησιμοποιούν τα Εθνικά Πρότυπα με διάφορους τρόπους:

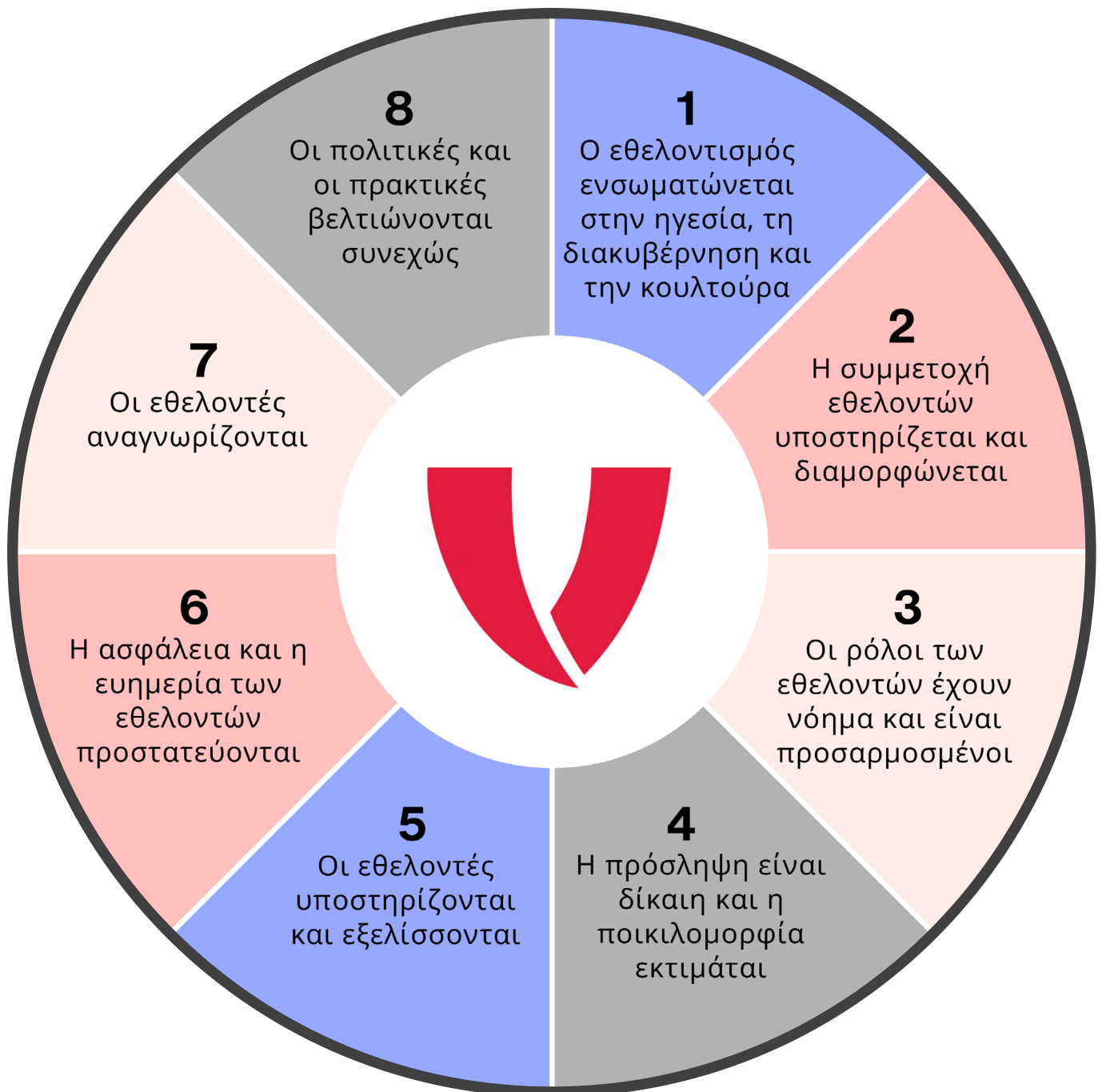
- Ως γενικό οδηγό για τη βελτίωση της πρακτικής.
- Ως κατευθυντήριες γραμμές ή λίστα ελέγχου για τον εντοπισμό ευκαιριών για βελτίωση.
- Ως πλαίσιο για να βοηθήσει στον σχεδιασμό και τη δημιουργία ενός νέου προγράμματος εθελοντισμού.
- Ως εργαλείο ελέγχου που παρέχει ένα στιγμιότυπο των οργανωτικών επιδόσεων.
- Ως βασική γραμμή από την οποία μπορεί να παρακολουθείται και να μετράται η πρόοδος στην επίτευξη βελτιώσεων.

Τα πρότυπα προορίζονται να είναι αρκετά ευέλικτα ώστε να εφαρμόζονται σε οργανισμούς και ομάδες διαφορετικών μεγεθών, με διαφορετικά επίπεδα πόρων, τόσο σε αστικό όσο και σε αγροτικό περιβάλλον, με επικεφαλής υπαλλήλους ή εθελοντές. Για παράδειγμα, οι οργανώσεις που καθοδηγούνται από εθελοντές ή ομάδες εθελοντών που συγκεντρώνονται για να οργανώσουν τις δικές τους δραστηριότητες μπορούν να βρουν τα Εθνικά Πρότυπα χρήσιμα για την καθοδήγηση του έργου τους, να τα συμβουλευτούν κατά τη δημιουργία ενός προγράμματος εθελοντισμού ή για να εργαστούν για μια πιο επίσημη οργανωτική δομή, αν το επιθυμούν. Ωστόσο, τα κριτήρια και τα προτεινόμενα αποδεικτικά στοιχεία που υποστηρίζουν κάθε πρότυπο προορίζονται για εκπαιδευτικούς σκοπούς και ενδέχεται να μην ισχύουν για όλους τους τύπους οργανισμών.

Καθοδήγηση, εργαλεία και πόροι για την υποστήριξη της εφαρμογής των Εθνικών Προτύπων διατίθενται στον [**ιστότοπο Volunteering Australia**](#).

Εθνικά Πρότυπα Συμμετοχής Εθελοντών

Τα οκτώ Εθνικά Πρότυπα Συμμετοχής Εθελοντών αποτελούν ένα πλαίσιο βέλτιστων πρακτικών για την υποστήριξη ασφαλούς, αποτελεσματικού και χωρίς αποκλεισμούς εθελοντισμού.



Επισκόπηση Εθνικών Προτύπων

Πρότυπο 1: Ο εθελοντισμός ενσωματώνεται στην ηγεσία, τη διακυβέρνηση και την κουλτούρα

Το διοικητικό όργανο και οι ηγέτες των οργανισμών προωθούν τον εθελοντισμό και εφαρμόζουν αποτελεσματικά συστήματα για την υποστήριξη της συμμετοχής εθελοντών.

- 1.1 Οι ευθύνες για την απασχόληση, την καθοδήγηση και τη διαχείριση της συμμετοχής των εθελοντών καθορίζονται και υποστηρίζονται.
- 1.2 Οι ρυθμίσεις διακυβέρνησης και διαχείρισης κινδύνων διευκολύνουν την ασφαλή και ουσιαστική συμμετοχή εθελοντών.
- 1.3 Οι πολιτικές και οι διαδικασίες που ισχύουν για τους εθελοντές αναπτύσσονται με εθελοντές και ανακοινώνονται και εφαρμόζονται σε ολόκληρο τον οργανισμό.
- 1.4 Τα αρχεία εθελοντών διατηρούνται και οι εθελοντές και οι υπάλληλοι κατανοούν τις υποχρεώσεις τους σχετικά με την ανταλλαγή πληροφοριών, την τήρηση αρχείων και το απόρρητο.
- 1.5 Υπάρχουν διαδικασίες για τη διαχείριση των σχέσεων με οργανισμούς εταίρους σε συνεργατικές δραστηριότητες εθελοντισμού. (Το κριτήριο αυτό ισχύει μόνο για οργανισμούς ή ομάδες που συνεργάζονται με άλλους οργανισμούς σε μια συνεργατική δραστηριότητα στην οποία συμμετέχουν εθελοντές και/ή μοιράζονται την ευθύνη για τους εθελοντές).

Πρότυπο 2: Η συμμετοχή εθελοντών υποστηρίζεται και διαμορφώνεται

Η δέσμευση για συμμετοχή εθελοντών καθορίζεται μέσω του οράματος, του σχεδιασμού και της παροχής πόρων και υποστηρίζει τη στρατηγική κατεύθυνση του οργανισμού ή της ομάδας.

- 2.1 Ο οργανισμός δηλώνει δημοσίως τη δέσμευσή του για συμμετοχή εθελοντών.
- 2.2 Η κουλτούρα του εθελοντισμού υποστηρίζεται και διαμορφώνεται σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού.
- 2.3 Η συμμετοχή εθελοντών αποτελεί μέρος του οράματος, του σκοπού, των στόχων και των σκοπών του οργανισμού και αναπτύσσεται μέσω της συνεργασίας με εθελοντές.
- 2.4 Τα προγράμματα εθελοντισμού υποστηρίζονται από εθελοντές διευθυντές ή υπεύθυνους, που τους έχουν δοθεί επαρκείς πόροι.
- 2.5 Οι πόροι (που περιλαμβάνουν τον χρόνο, τα κεφάλαια, τον εξοπλισμό και την τεχνολογία) διατίθενται για τη συμμετοχή εθελοντών.

Πρότυπο 3: Οι ρόλοι των εθελοντών έχουν νόημα και είναι προσαρμοσμένοι

Οι εθελοντές συμμετέχουν σε ρόλους που έχουν νόημα και που συμβάλλουν στον σκοπό του οργανισμού ή της ομάδας και ανταποκρίνονται στα ενδιαφέροντα των εθελοντών και τον προτιμώμενο τρόπο συμμετοχής.

- 3.1 Οι ρόλοι των εθελοντών σχεδιάζονται και συζητούνται με εθελοντές, λαμβάνοντας υπ' όψη τις ανάγκες και τα ενδιαφέροντα των εθελοντών.
- 3.2 Οι ρόλοι των εθελοντών συμβάλλουν στον σκοπό, τους στόχους και τους σκοπούς του οργανισμού.
- 3.3 Οι ρόλοι των εθελοντών καθορίζονται, τεκμηριώνονται και κοινοποιούνται.
- 3.4 Οι ρόλοι των εθελοντών επανεξετάζονται τακτικά, μεταξύ άλλων μέσω σχολίων και συνεργασίας με εθελοντές σχετικά με την εμπειρία τους.

Πρότυπο 4: Η πρόσληψη είναι δίκαιη και η ποικιλομορφία εκτιμάται

Οι στρατηγικές πρόσληψης και επιλογής εθελοντών ανταποκρίνονται στις ανάγκες του οργανισμού και των εθελοντών· διευκολύνουν και εκτιμούν τη διαφορετικότητα και προάγουν την ισότητα και την προσβασιμότητα.

- 4.1 Οργανισμοί και ομάδες προσλαμβάνουν εθελοντές χρησιμοποιώντας σχεδιασμένες και καινοτόμες προσεγγίσεις για την προσέλκυση ατόμων με σχετικά ενδιαφέροντα, γνώσεις και δεξιότητες.
- 4.2 Οι δυνητικοί εθελοντές λαμβάνουν πληροφορίες για τον οργανισμό, τον τρόπο με τον οποίο οι εθελοντές συμβάλλουν στον σκοπό και το όραμά του, για τις διαθέσιμες ευκαιρίες και τη διαδικασία επιλογής.
- 4.3 Οι εθελοντές επιλέγονται με βάση τα ενδιαφέροντά τους, τις γνώσεις, τις δεξιότητες και την καταλληλότητά τους για τον ρόλο, και σύμφωνα με τον νόμο κατά των διακρίσεων.
- 4.4 Οι αρχές της ποικιλομορφίας, της συμμετοχής χωρίς αποκλεισμούς και της προσβασιμότητας είναι ενσωματωμένες στις δραστηριότητες πρόσληψης, αντικατοπτρίζοντας και προάγοντας την ευαισθητοποίηση και τον σεβασμό για την ποικιλομορφία και την ένταξη και την εγγενή αξία που αυτό φέρνει στον οργανισμό.
- 4.5 Οι διαδικασίες ελέγχου διατηρούν την ασφάλεια των αποδεκτών των υπηρεσιών, των εργαζομένων, των εθελοντών και του οργανισμού, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νόμου και τους κανονισμούς.

Πρότυπο 5: Οι εθελοντές υποστηρίζονται και εξελίσσονται

Οι εθελοντές κατανοούν τους ρόλους τους και αποκτούν τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τα σχόλια που χρειάζονται για να συμμετάσχουν με ασφάλεια και αποτελεσματικότητα.

- 5.1 Οι εθελοντές λαμβάνουν σχετική εισαγωγή και εκπαίδευση.
- 5.2 Οι γνώσεις και οι δεξιότητες των εθελοντών επανεξετάζονται για τον εντοπισμό αναγκών υποστήριξης και ανάπτυξης.
- 5.3 Οι εθελοντές απασχολούνται καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου τους με έναν οργανισμό ή ομάδα και τους παρέχεται επίβλεψη και υποστήριξη που τους επιτρέπει να συμμετέχουν πλήρως.
- 5.4 Τα άτομα με ευθύνη για τους εθελοντές έχουν αρκετό χρόνο και πόρους για να ασχοληθούν μ' αυτούς και να τους παρέχουν την κατάλληλη και απαιτούμενη υποστήριξη.
- 5.5 Οι αλλαγές στον ρόλο του εθελοντή είναι δίκαιες και συνεπείς και επιτυγχάνονται μέσω της συνεργασίας με τον εθελοντή.

Πρότυπο 6: Η ασφάλεια και η ευημερία των εθελοντών προστατεύονται

Η υγεία, η ασφάλεια και η ευημερία των εθελοντών προστατεύονται και οι εθελοντές κατανοούν τα δικαιώματά τους και τις ευθύνες τους.

- 6.1 Διευκολύνονται οι αποτελεσματικές εργασιακές σχέσεις με τους εργαζομένους και μεταξύ των εθελοντών.
- 6.2 Οι οργανισμοί και οι ομάδες εκπληρώνουν τις νομικές και ηθικές υποχρεώσεις τους για την προστασία των εθελοντών από βλάβη.
- 6.3 Υπάρχουν διαδικασίες για την προστασία της υγείας, της ασφάλειας και της ευημερίας των εθελοντών υπό την ιδιότητά τους ως εθελοντών, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών ασφαλίσεων.
- 6.4 Οι εθελοντές κατανοούν και έχουν πρόσβαση στις διαδικασίες καταγγελιών.
- 6.5 Οι καταγγελίες, οι ανησυχίες και τα περιστατικά ασφάλειας αναλύονται για τον εντοπισμό των αιτιών και τη διαμόρφωση συνεχούς βελτίωσης.

Πρότυπο 7: Οι εθελοντές αναγνωρίζονται

Η συνεισφορά, η αξία και ο αντίκτυπος των εθελοντών κατανοούνται, εκτιμώνται και αναγνωρίζονται.

- 7.1 Ο τρόπος με τον οποίο οι εθελοντές προσθέτουν αξία στον οργανισμό, στους αποδέκτες των υπηρεσιών και στην κοινότητα είναι σαφώς κατανοητός.
- 7.2 Η προσπάθεια των εθελοντών μετράται και αναγνωρίζεται στις αναφορές του οργανισμού και χρησιμοποιείται για την απόδειξη του αντίκτυπου.
- 7.3 Ο οργανισμός συνεργάζεται τακτικά με εθελοντές σχετικά με τον αντίκτυπο της συνεισφοράς τους.
- 7.4 Η αναγνώριση του εθελοντή είναι κατάλληλη για τον εθελοντή και σέβεται τις πολιτισμικές αξίες και απόψεις.

Πρότυπο 8: Οι πολιτικές και οι πρακτικές εθελοντισμού βελτιώνονται συνεχώς

Η αποτελεσματική συμμετοχή των εθελοντών προκύπτει από ένα σύστημα βέλτιστων πρακτικών, τακτική επανεξέταση και συνεχή βελτίωση.

- 8.1 Οι πολιτικές και οι διαδικασίες σχεδιάζονται και εφαρμόζονται για να καθοδηγούν αποτελεσματικά όλες τις πτυχές της συμμετοχής των εθελοντών.
- 8.2 Η συμμετοχή των εθελοντών επανεξετάζεται τακτικά σύμφωνα με τα πλαίσια αξιολόγησης και διαχείρισης ποιότητας του οργανισμού.
- 8.3 Η απόδοση του οργανισμού με συμμετοχή εθελοντών παρακολουθείται και αναφέρεται στο διοικητικό όργανο, τους υπαλλήλους, τους εθελοντές και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς.
- 8.4 Υπάρχουν ευκαιρίες για εθελοντές να παρέχουν σχόλια σχετικά με την εμπειρία τους και τους σχετικούς τομείς του έργου του οργανισμού.

Γλωσσάριο

Εθελοντισμός βάσει δραστηριοτήτων: Εθελοντισμός για την ολοκλήρωση μιας εργασίας ή ρόλου βάσει δραστηριοτήτων. Για παράδειγμα, φύτευση δέντρων ή ταξινόμηση δωρεών.

Έλεγχος: Εξέταση των δεδομένων και των διαδικασιών ενός οργανισμού για τον προσδιορισμό της απόδοσης έναντι κριτηρίων, συγκεκριμένων διαδικασιών ή προτύπων.

Εθελοντισμός βασισμένος σε αιτίες: Εθελοντισμός που παρακινείται από μια συγκεκριμένη αιτία ή ζήτημα, όπως το περιβάλλον ή η ευημερία των ζώων, μερικές φορές σε πολλούς οργανισμούς.

Συμμόρφωση: Ικανοποίηση ή εκπλήρωση απαιτήσεων, ιδίως σε σχέση με τη νομοθεσία, τους κανονισμούς και τα πρότυπα της κυβέρνησης και του κλάδου.

Συνεχής βελτίωση: Συνεχής επανεξέταση και προσαρμογή για τη βελτίωση των υπηρεσιών, των διαδικασιών ή των προϊόντων. Οι βελτιώσεις μπορεί να είναι σταδιακές με την πάροδο του χρόνου ή σημαντικές αυτόνομες εξελίξεις.

Κριτήρια: Οι ειδικές απαιτήσεις που πρέπει να πληρούνται.

Υπάλληλοι: Αμειβόμενο προσωπικό.

Αξιολόγηση: Η επίσημη διαδικασία αξιολόγησης της επιτυχίας μιας δραστηριότητας, ενός προγράμματος ή ενός σχεδίου.

Αποδεικτικά στοιχεία: Έγγραφα, αναφορές ή άλλες πληροφορίες που αποδεικνύουν συμμόρφωση ή απόδοση.

Διακυβέρνηση: Η νόμιμη εξουσία ενός εταιρικού διοικητικού οργάνου για τη λήψη αποφάσεων και τη θέσπιση πολιτικών και σχεδίων.

Διοικητικό όργανο: Η ομάδα ατόμων που είναι νομικά υπεύθυνη για τη διακυβέρνηση του οργανισμού (συνήθως ένα Διοικητικό Συμβούλιο ή μέλη μιας επιτροπής διαχείρισης).

Μικροεθελοντισμός: Εθελοντισμός με συγκεκριμένο τρόπο για σύντομες περιόδους. Ο μικρο-εθελοντισμός μπορεί να πραγματοποιηθεί διαδικτυακά ή εκτός σύνδεσης, και συνήθως δεν απαιτεί συνεχή υποχρέωση εκ μέρους εθελοντών.

Γλωσσάριο Εθνικών Προτύπων

Παρακολούθηση: Ο έλεγχος, η επίβλεψη, η κριτική παρατήρηση ή η καταγραφή της προόδου μιας δραστηριότητας, δράσης ή συστήματος σε τακτική βάση για τον εντοπισμό αλλαγής.

Σκοποί: Αποτελέσματα ή εκβάσεις που ένας οργανισμός θέλει να επιτύχει μέσω των προγραμματισμένων δραστηριοτήτων του.

Κουλτούρα οργανισμού: Οι κοινές πεποιθήσεις και στάσεις μέσα σε έναν οργανισμό.

Πολιτική: Συνοπτικές επίσημες δηλώσεις που περιγράφουν τι τηρεί ο οργανισμός και τι στοχεύει να επιτύχει σε συγκεκριμένα θέματα.

Διαδικασία: Λεπτομέρειες και βήματα σχετικά με τον τρόπο εφαρμογής και επίτευξης της πολιτικής ενός οργανισμού.

Κίνδυνος: Η πιθανότητα να συμβεί κάτι που θα έχει αρνητικό αντίκτυπο στους σκοπούς ενός οργανισμού. Ο κίνδυνος μετριέται με όρους πιθανότητας και συνεπειών.

Διαχείριση κινδύνου: Συνεχής ταυτοποίηση, ανάλυση, αξιολόγηση και έλεγχος ή εξάλειψη κινδύνου για τον οργανισμό.

Εθελοντισμός βάσει Δεξιοτήτων: Όταν άτομα ή ομάδες με επαγγελματικά προσόντα ή/και εμπειρία προσφέρουν εθελοντικά τις δεξιότητες και την εμπειρογνωμοσύνη τους. Για παράδειγμα, η δημιουργία ενός ιστότοπου ή η παροχή υπηρεσιών τήρησης λογιστικών βιβλίων.

Αυθόρμητοι εθελοντές: Άτομα χωρίς επίσημη σχέση με έναν οργανισμό ή ομάδα, που αναζητούν ή καλούνται να βοηθήσουν με διάφορες ευκαιρίες εθελοντισμού, συχνά σε σχέση με ανταπόκριση της κοινότητας σε καταστροφές. Αναφέρονται επίσης ως αναδυόμενοι εθελοντές ή μη συνδεδεμένοι εθελοντές.

Πρότυπα (πρότυπα κλάδου ή υπηρεσιών): Ειδικές διαδικασίες ή αποτελέσματα που μπορούν να ακολουθήσουν οι οργανισμοί για να ικανοποιήσουν απαιτήσεις ή να εφαρμόσουν καλές πρακτικές σε συγκεκριμένο επαγγελματικό κλάδο.

Εικονικός εθελοντισμός (γνωστός και ως εξ αποστάσεως εθελοντισμός ή διαδικτυακός εθελοντισμός): Ο εικονικός, απομακρυσμένος ή διαδικτυακός εθελοντισμός επιτρέπει στα άτομα να συνεργάζονται με οργανισμούς εξ αποστάσεως. Οι εργασίες των εθελοντών ολοκληρώνονται στο διαδίκτυο και η αλληλεπίδραση γίνεται μέσω ψηφιακής πλατφόρμας ή μέσω email.

Γλωσσάριο Εθνικών Προτύπων

Εθελοντές: Εκείνοι που δίνουν τον χρόνο τους με τη θέλησή τους για το κοινό καλό και χωρίς οικονομικό όφελος.

Εθελοντισμός: Χρόνος που δίνεται οικειοθελώς για το κοινό καλό και χωρίς οικονομικό όφελος.

Διαχείριση Εθελοντών: Η λειτουργία της διαχείρισης, της καθοδήγησης και της υποστήριξης εθελοντών. Αναφέρεται επίσης ως Συντονισμός Εθελοντών και Ηγεσία Εθελοντών.

Στοιχεία Επικοινωνίας



Volunteering Australia
volunteeringaustralia.org



VolunteeringACT
volunteeringact.org.au



The Centre for Volunteering
(Κέντρο Εθελοντισμού) (NSW)
volunteering.com.au



Volunteering Queensland
volunteeringqld.org.au



Volunteering SA&NT
volunteeringsa-nt.org.au



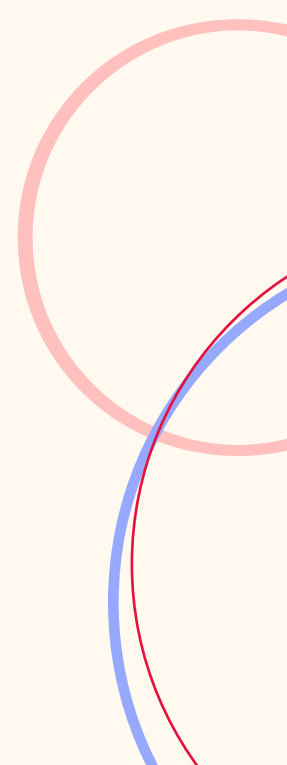
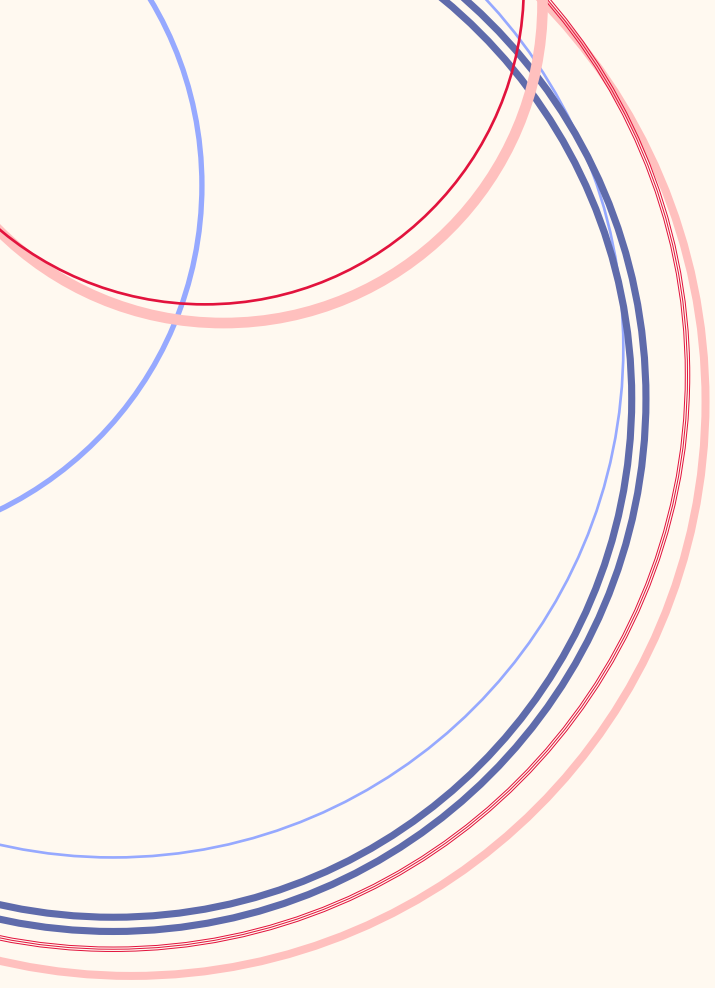
Volunteering Tasmania
volunteeringtas.org.au



Volunteering Victoria
volunteeringvictoria.org.au



Volunteering WA
volunteeringwa.org.au



Volunteering
AUSTRALIA