



Standard nazionali
per l'impiego di volontari

Indice

“Acknowledgement of Country”	3
Introduzione	3
Contesto	4
Utilizzo degli Standard nazionali	5
Standard nazionali per l’impiego di volontari	7
Panoramica degli Standard nazionali	8
Glossario	13
Contatti	16

© Volunteering Australia

“Acknowledgement of Country”

Volunteering Australia rende omaggio ai Custodi tradizionali del Paese in tutta l’Australia e la loro connessione con la terra, il mare e la comunità. Rendiamo omaggio agli Anziani del passato e del presente. Volunteering Australia riconosce che il coinvolgimento delle comunità avviene nelle comunità delle Prime Nazioni da decine di migliaia di anni. Ci impegniamo a riconoscere il contributo dei popoli delle Prime Nazioni e a celebrare il potere del volontariato e del coinvolgimento comunitario per promuovere la riconciliazione.

Introduzione

Gli **Standard nazionali per l’impiego di volontari** (Standard nazionali) rappresentano un quadro di buone pratiche per guidare il coinvolgimento dei volontari. Gli standard sono una risorsa essenziale per tutte le organizzazioni e i gruppi che impiegano volontari.

L’impiego di volontari costituisce una relazione bidirezionale. Fornisce ai volontari l’opportunità di contribuire agli esiti sociali, economici e comunitari, e consente alle organizzazioni e ai gruppi di raggiungere i propri obiettivi, la propria visione e il proprio scopo.

L’adozione degli Standard nazionali ha benefici diretti sia per i volontari che per le organizzazioni e i gruppi:

- Contribuiscono a migliorare l’esperienza dei volontari e assicurano che il loro benessere sia sostenuto e che il loro contributo sia valorizzato.
- Forniscono linee guida sulle migliori pratiche e standard di riferimento per aiutare le organizzazioni ad attrarre, gestire e trattenere volontari, oltre che supportare pratiche efficaci in materia di rischi e sicurezza.

Il mondo del volontariato in Australia è in continuo cambiamento e il contesto contemporaneo offre nuove opportunità e sfide sia alle organizzazioni che ai volontari. Nel 2023, gli Standard nazionali sono stati aggiornati con l’obiettivo di garantire che il volontariato continui a prosperare e crescere nel futuro.

Contesto

Gli Standard nazionali aggiornati riflettono un mondo del volontariato in evoluzione, pur mantenendo gli elementi fondamentali dei precedenti Standard nazionali per il coinvolgimento dei volontari sviluppati nel 2015. Lo sviluppo degli standard aggiornati è stato informato da un processo di consultazione a livello settoriale condotto in ogni Stato e Territorio nel 2023 e dalle informazioni acquisite attraverso la Strategia nazionale per le consultazioni di volontariato (National Strategy for Volunteering consultations) tenutasi nel 2022.

Gli Standard nazionali evidenziano otto aree chiave per un efficace coinvolgimento dei volontari. Gli standard sono stati progettati per:

- Consentire flessibilità nell'implementazione, riconoscendo che il volontariato si svolge in contesti e modalità molto diversi, che includono ad esempio la crescita del volontariato virtuale e del micro-volontariato.
- Dimostrare le migliori pratiche per organizzazioni e programmi strutturati o come guida per gruppi comunitari più organici o informali che aspirano a pratiche migliori evitando la creazione di barriere e di limitazioni alla flessibilità e alla creatività.
- Sostenere la diversità e l'inclusione in tutti i tipi di organizzazioni e gruppi.

Utilizzo degli Standard nazionali

Gli Standard nazionali consentono alle organizzazioni e ai gruppi di utilizzare criteri semplici e pratici in un'ampia gamma di scenari di volontariato in modo adattabile alle attività e alle risorse. Questi standard sono progettati per le organizzazioni che aspirano ad implementare pratiche migliori e possono essere applicati ad alto livello per guidare e informare qualsiasi organizzazione o gruppo che consideri l'impiego di volontari.

Esistono otto standard:

- 1: Il volontariato è parte integrante della leadership, della governance e della cultura.**
- 2: La partecipazione dei volontari è promossa e strutturata.**
- 3: I ruoli di volontariato sono significativi e personalizzati.**
- 4: Il reclutamento è equo e la diversità è apprezzata.**
- 5: I volontari sono supportati ed è a loro offerta una possibilità di crescita.**
- 6: La sicurezza e il benessere dei volontari sono protetti.**
- 7: I volontari sono valorizzati.**
- 8: Le politiche e le pratiche sono continuamente migliorate.**

Ogni standard è accompagnato da criteri specifici ed esempi di prove che indicano che lo standard è stato soddisfatto o il modo in cui potrebbe essere soddisfatto. I criteri riflettono i componenti fondamentali degli Standard nazionali e le prove fungono da guida per stabilire se l'organizzazione o il gruppo sta implementando tale standard nella pratica.

Utilizzo degli Standard nazionali

Le organizzazioni e i gruppi possono utilizzare gli Standard nazionali in diversi modi:

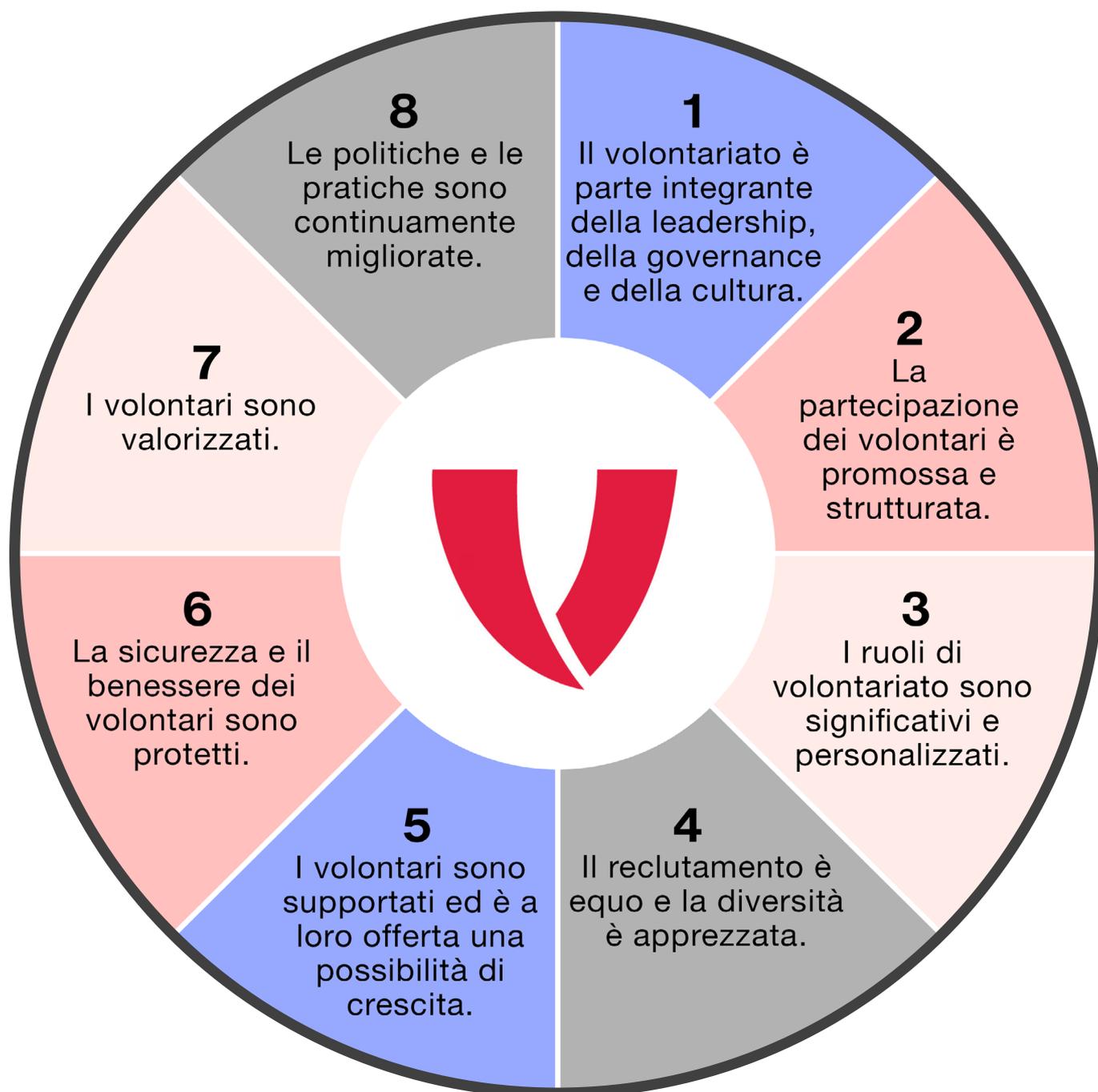
- Come guida generale per migliorare la propria prassi.
- Come linee guida o lista di controllo per aiutare a identificare le opportunità per apportare miglioramenti.
- Come quadro di riferimento per aiutare a pianificare e stabilire un nuovo programma di volontariato.
- Come strumento di revisione che fornisce un'istantanea delle prestazioni organizzative.
- Come base di partenza da cui è possibile monitorare e misurare i progressi nell'apportare miglioramenti.

Gli standard sono stati progettati in modo da offrire flessibilità d'applicazione per organizzazioni e gruppi di diverse dimensioni, con diversi livelli di risorse, sia in contesti urbani che rurali, guidate da dipendenti oppure da volontari. Ad esempio, le organizzazioni gestite da volontari o da gruppi di volontari che si riuniscono per organizzare le proprie attività possono trovare gli Standard nazionali utili per orientare il proprio lavoro, li possono consultare quando stabiliscono un programma di volontariato o per creare una struttura organizzativa più formale, se lo desiderano. Tuttavia, i criteri e le prove suggerite alla base di ciascuno standard hanno uno scopo educativo e potrebbero non essere applicabili a tutti i tipi di organizzazioni.

Linee guida, strumenti e risorse per sostenere l'attuazione degli Standard nazionali sono disponibili sul [sito web di Volunteering Australia](#).

Standard nazionali per l'impiego di volontari

Gli otto Standard nazionali per l'impiego di volontari offrono un quadro di buone pratiche per sostenere un volontariato sicuro, efficace e inclusivo.



Panoramica degli Standard nazionali

Standard 1: Il volontariato è parte integrante della leadership, della governance e della cultura

L'organo direttivo e i responsabili dell'organizzazione promuovono il volontariato e implementano sistemi efficaci per sostenere la partecipazione dei volontari.

- 1.1 Le responsabilità per il coinvolgimento, la guida e la gestione della partecipazione dei volontari sono definite e supportate.
- 1.2 Gli accordi di governance e di gestione del rischio facilitano una partecipazione sicura e significativa da parte dei volontari.
- 1.3 Le politiche e le procedure applicabili ai volontari vengono sviluppate in collaborazione con i volontari e vengono comunicate e implementate in tutta l'organizzazione.
- 1.4 I dati relativi ai volontari sono custoditi. I volontari e i dipendenti sono consapevoli dei loro obblighi in materia di condivisione delle informazioni, conservazione dei dati e privacy.
- 1.5 Esistono processi per gestire i rapporti con le agenzie partner in attività di volontariato collaborativo. (Questo criterio si applica solo alle organizzazioni o ai gruppi che lavorano con altre organizzazioni in un'attività collaborativa che coinvolge volontari e/o condividono la responsabilità dei volontari).

Standard 2: La partecipazione dei volontari è promossa e strutturata

L'impegno per la partecipazione dei volontari è definito attraverso la visione, la pianificazione e il reperimento di risorse e supporta la direzione strategica dell'organizzazione o del gruppo.

- 2.1 L'organizzazione dichiara pubblicamente il proprio impegno alla partecipazione dei volontari.
- 2.2 La cultura del volontariato è sostenuta e promossa a tutti i livelli dell'organizzazione.
- 2.3 La partecipazione dei volontari fa parte della visione, dello scopo, delle finalità e degli obiettivi dell'organizzazione e viene sviluppata attraverso il coinvolgimento dei volontari.
- 2.4 I programmi di volontariato sono supportati da responsabili o addetti alla gestione dei volontari dotati di risorse adeguate.
- 2.5 Le risorse (tra cui tempo, fondi, attrezzature e tecnologia) sono assegnate per il coinvolgimento dei volontari.

Standard 3: I ruoli di volontariato sono significativi e personalizzati

I volontari sono impegnati in ruoli significativi che contribuiscono allo scopo dell'organizzazione o del gruppo e soddisfano gli interessi dei volontari e lo stile di partecipazione preferito.

- 3.1 I ruoli di volontariato sono progettati e concordati con i volontari, tenendo conto delle esigenze e degli interessi dei volontari.
- 3.2 I ruoli di volontariato contribuiscono allo scopo, alle finalità e agli obiettivi dell'organizzazione.
- 3.3 I ruoli di volontariato sono definiti, documentati e comunicati.
- 3.4 I ruoli di volontariato vengono riesaminati regolarmente, anche attraverso il riscontro e il coinvolgimento dei volontari in merito alla loro esperienza.

Standard 4: Il reclutamento è equo e la diversità è apprezzata

Le strategie di reclutamento e di selezione dei volontari soddisfano le esigenze dell'organizzazione e dei volontari, facilitano e valorizzano la diversità e promuovono l'equità e l'accessibilità.

- 4.1 Le organizzazioni e i gruppi coinvolgono i volontari utilizzando approcci pianificati e innovativi per attirare persone con interessi, conoscenze e competenze rilevanti.
- 4.2 Ai potenziali volontari vengono fornite informazioni sull'organizzazione, su come i volontari contribuiscono al suo scopo e alla sua visione, sulle opportunità disponibili e sul processo di selezione.
- 4.3 I volontari vengono selezionati in base ai loro interessi, conoscenze, competenze e idoneità al ruolo e in linea con la legge contro la discriminazione.
- 4.4 I principi di diversità, inclusività e accessibilità sono integrati nelle attività di reclutamento, riflettendo e promuovendo la consapevolezza e il rispetto della diversità e dell'inclusione e il valore intrinseco che ciò porta all'organizzazione.
- 4.5 I processi di screening assicurano la sicurezza dei destinatari dei servizi, dei dipendenti, dei volontari e dell'organizzazione, in linea con i requisiti legali e le normative vigenti.

Standard 5: I volontari sono supportati ed è a loro offerta una possibilità di crescita

I volontari comprendono il proprio ruolo e acquisiscono le conoscenze, le competenze e il riscontro necessari per una partecipazione sicura ed efficace.

- 5.1 I volontari ricevono una formazione e un addestramento adeguati.
- 5.2 Le conoscenze e le competenze dei volontari vengono riviste per identificare le esigenze di supporto e sviluppo.
- 5.3 I volontari sono attivamente coinvolti durante tutta la durata della loro collaborazione con un'organizzazione o con un gruppo e ricevono una supervisione e un sostegno che consentono loro di partecipare appieno.
- 5.4 Le persone responsabili dei volontari hanno tempo e risorse sufficienti per fornire il supporto appropriato e richiesto.
- 5.5 Le modifiche al ruolo di un volontario sono eque e coerenti e vengono realizzate coinvolgendo il volontario stesso.

Standard 6: La sicurezza e il benessere dei volontari sono protetti

La salute, la sicurezza e il benessere dei volontari sono protetti, e i volontari comprendono i loro diritti e le loro responsabilità.

- 6.1 Si favoriscono relazioni di lavoro efficaci con i dipendenti e tra volontari.
- 6.2 Le organizzazioni e i gruppi rispettano i loro obblighi legali ed etici per proteggere i volontari dai rischi.
- 6.3 Sono state messe in atto procedure per proteggere la salute, la sicurezza e il benessere dei volontari in qualità di volontari, incluse le coperture assicurative pertinenti.
- 6.4 I volontari comprendono e hanno accesso alle procedure di reclamo.
- 6.5 I reclami, le segnalazioni e gli incidenti di sicurezza vengono analizzati per identificare le cause e favorire un continuo miglioramento.

Standard 7: I volontari sono apprezzati

Il contributo, il valore e l'impatto del volontariato sono compresi, apprezzati e riconosciuti.

- 7.1 Il modo in cui i volontari aggiungono valore all'organizzazione, ai destinatari del servizio e alla comunità è chiaramente compreso.
- 7.2 L'impegno dei volontari viene misurato e riconosciuto nella reportistica dell'organizzazione e utilizzato per dimostrarne l'impatto.
- 7.3 L'organizzazione si confronta regolarmente con i volontari in merito all'impatto del loro contributo.
- 7.4 Il riconoscimento dei volontari è appropriato e rispettoso dei suoi valori e della sua cultura.

Standard 8: Le politiche e le pratiche sono continuamente migliorate

Un coinvolgimento efficace dei volontari deriva da un sistema di buone pratiche, da una regolare attività di revisione e dal miglioramento continuo.

- 8.1 Le politiche e le procedure sono progettate e implementate per guidare efficacemente tutti gli aspetti del coinvolgimento dei volontari.
- 8.2 Il coinvolgimento dei volontari viene regolarmente riesaminato in linea con i quadri di valutazione e di gestione della qualità dell'organizzazione.
- 8.3 Le prestazioni dell'organizzazione laddove vi è il coinvolgimento di volontari, vengono monitorate e comunicate all'organo direttivo, ai dipendenti, ai volontari e ad altre parti interessate.
- 8.4 I volontari hanno la possibilità di fornire riscontro sulla loro esperienza e sulle aree rilevanti del lavoro dell'organizzazione.

Glossario

Volontariato basato sulle attività: volontariato per completare un incarico o un ruolo basato su un'attività. Ad esempio, piantare alberi o riordinare le donazioni.

Revisione: esame dei dati e dei processi di un'organizzazione per determinare le prestazioni rispetto a criteri, procedure o standard specifici.

Volontariato basato sulla causa: volontariato motivato da una causa o un problema specifico, come l'ambiente o il benessere degli animali, a volte attraverso più organizzazioni.

Essere conforme/Conformità: soddisfare parzialmente o pienamente i requisiti, in particolare in relazione alla legislazione, alla regolamentazione e agli standard governativi e di settore.

Miglioramento continuo: revisione e adattamento continui per migliorare servizi, processi o prodotti. I miglioramenti possono essere incrementali nel tempo, oppure significativi e distinti.

Criteri: i requisiti specifici che devono essere soddisfatti.

Dipendenti: personale retribuito.

Valutazione: il processo formale di valutazione del successo di un'attività, di un programma o di un piano.

Prove: documenti, relazioni o altre informazioni che dimostrano la conformità o le prestazioni.

Governance: l'autorità legale di un organo di gestione aziendale per prendere decisioni e stabilire politiche e piani.

Organo amministrativo: il gruppo di persone legalmente responsabili della governance dell'organizzazione (di solito un consiglio di amministrazione o membri di un comitato di gestione).

Microvolontariato: volontariato ad hoc per brevi periodi. Il micro-volontariato può avvenire online o offline e di solito non richiede un obbligo continuo da parte dei volontari.

Glossario degli Standard nazionali

Monitoraggio: controllare, supervisionare, osservare in modo critico o registrare regolarmente lo stato di avanzamento di un'attività, un'azione o un sistema per identificare il cambiamento.

Obiettivi: risultati o esiti che un'organizzazione vuole raggiungere attraverso le sue attività pianificate.

Cultura organizzativa: le convinzioni e gli atteggiamenti comunemente tenuti all'interno di un'organizzazione.

Politica: dichiarazioni formali concise che delineano ciò a cui l'organizzazione aderisce e mira a raggiungere su questioni particolari.

Procedura: dettagli e fasi di come la politica di un'organizzazione deve essere applicata e raggiunta.

Rischio: la possibilità che accada qualcosa che avrà un impatto negativo sugli obiettivi di un'organizzazione. Il rischio è misurato in termini di probabilità e conseguenze.

Gestione del rischio: continua identificazione, analisi, valutazione e controllo o eliminazione del rischio per l'organizzazione.

Volontariato basato sulle competenze: dove individui o gruppi con qualifiche professionali e/o esperienza specifica offrono volontariamente le loro capacità e competenze. Ad esempio, la creazione di un sito web o la fornitura di servizi di contabilità.

Volontari spontanei: persone che agiscono al di fuori un'organizzazione o di un gruppo formale, che cercano o sono invitati ad aiutare con varie opportunità di volontariato, spesso in relazione a una risposta comunitaria a disastri. Chiamati anche volontari emergenti o volontari non affiliati.

Standard (standard di settore o di servizio): procedure o risultati specifici che le organizzazioni possono seguire per soddisfare i requisiti o implementare le buone pratiche all'interno di un settore.

Volontariato virtuale (noto anche come volontariato a distanza o volontariato online): il volontariato virtuale, remoto o online consente alle persone di lavorare con le organizzazioni a distanza. Le attività di volontariato vengono completate online e l'interazione avviene tramite una piattaforma digitale o via e-mail.

Glossario degli Standard nazionali

Volontari: coloro che dedicano il proprio tempo in modo volontario per il bene comune e senza ritorno economico.

Volontariato: tempo dedicato in modo volontario per il bene comune e senza ritorno economico.

Gestione del volontario: la funzione di gestione, guida e supporto dei volontari. Denominato anche coordinamento del volontario o leadership di volontariato.

Contatti



Volunteering Australia
volunteeringaustralia.org



VolunteeringACT
volunteeringact.org.au



The Centre for Volunteering (NSW)
volunteering.com.au



Volunteering Queensland
volunteeringqld.org.au



Volunteering SA&NT
volunteeringsa-nt.org.au



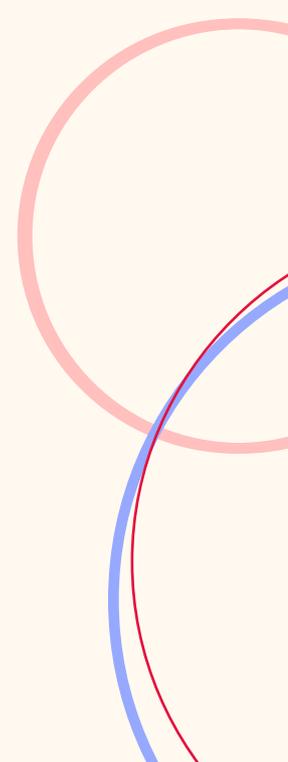
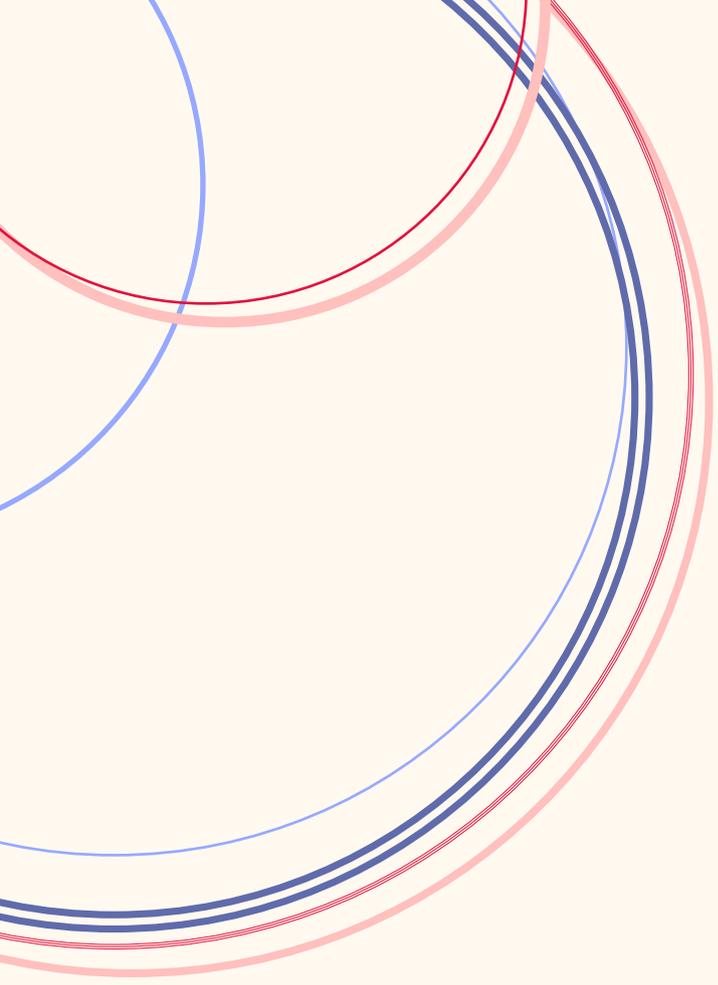
Volunteering Tasmania
volunteeringtas.org.au



Volunteering Victoria
volunteeringvictoria.org.au



Volunteering WA
volunteeringwa.org.au



Volunteering
AUSTRALIA